

وحدة ضمان الجودة

بكلية الآلسن

جامعة المنيا



Nº. 2 (March 2022)

العدد الثاني (يونيو 2022)

الجودة هدفنا

العدد الثاني (يونيو 2022)

السنة الثالثة



كلية الألسن

تعد كلية الألسن جامعة المنيا من أقدم كليات الألسن على مستوى الجمهورية فهي تأتي في المرتبة الثانية بعد كلية الألسن جامعة عين شمس، وقد تم انشاء الكلية عام 1997، لتكون صرحا علميا وتنويريا يقدم خدمات لكل الطلاب في ربوع مصر، ويسهم بفاعلية في تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها.

بدأت الدراسة في خمسة أقسام علمية وهي: اللغة الألمانية، والاسبانية، الانجليزية، الايطالية، والفرنسية وقد شهدت الكلية بعد ذلك نهضة تعليمية وثقافية تمثلت في فتح أقسام جديدة تلبي سوق العمل، وتفي باحتياجاته، فتم افتتاح قسم اللغة الصينية، كما تم التوسع في برامج الدراسات العليا.

رؤية الكلية

تحقيق الريادة العلمية والتميز في مجالات اللغة والأدب والترجمة محليا ودوليا لتحقيق التواصل المعرفي والثقافي مع دول العالم بما يخدم المجتمع، ويسهم في مواجهة التحديات الحالية والمستقبلية.

وحدة ضمان الجودة

تم انشاء وحدة ضمان الجودة بالكلية عام 2006 ايمانا من الكلية بأهمية عمليات ضمان الجودة والتحسين المستمر وسعيا للحصول على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.

رؤية الوحدة:

تحقيق التميز في مجال الجودة الشاملة والوصول بجميع برامج الكلية علي مرحلة الاعتماد والمحافظة عليه بما يتوافق مع رؤية الجامعة ومركز ضمان الجودة بها.

رسالة الوحدة:

تسعي الوحدة إلي نشر ثقافة الجودة وتقييم الأداء في كافة عناصر المنظومة التعليمية والأنشطة البحثية والخدمية التي تقدمها الكلية في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد وتبني عملية التحسين المستمر للأداء الأكاديمي والإداري للارتقاء بمستوي الكفاءة والقدرة التنافسية لخريجي الكلية وكسب ثقة ورضا المستفيدين بهدف تحقيق الجودة الشاملة والوصول للاعتماد.

رسالة الكلية

تسعى كلية الألسن لإعداد كوادر بشرية مؤهلة علميا ومهنيًا في مجال اللغات الأجنبية والترجمة قادرة على المنافسة في سوق العمل العالمي ومجال البحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال برامج عالية الجودة ووفقاً لأفضل الممارسات العالمية.

في فتح أقسام جديدة تلبي سوق العمل، وتفي باحتياجاته، فتم افتتاح قسم اللغة الصينية، كما تم التوسع في برامج الدراسات العليا.

"ألسن المنيا" تُقيم احتفالية لحصولها على الاعتماد لثلاث برامج



أ.د. مروة الشريعي

عميد الكلية

نظمت كلية الألسن بجامعة المنيا احتفالية كبرى لتكريم جميع منتسبها لحصولها على الاعتماد لثلاث برامج من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وذلك بحضور الدكتور مصطفى عبد النبي عبد الرحمن، رئيس الجامعة، والدكتور أحمد شوقي زهران، مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة، والدكتورة مروة محمد مجدي الشريعي، عميد كلية الألسن.

تأتي هذه الاحتفالية تزامناً مع تسلم كلية الألسن شهادات الاعتماد والجودة لبرامج اللغة الإنجليزية والألمانية والإسبانية رسمياً وتكريمها من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وذلك بملئى جودة التعليم الذي نظمتها الهيئة تحت عنوان "ضمان الجودة والرقمنة: الطريق إلى إصلاح وإدارة التعلم"، بحضور لفييف من رؤساء الجامعات، وكبار رجال التعليم بمصر. وأشار د. "عبد النبي" أن الجامعة تضع في أولوياتها اعتماد كلياتها وبرامجها الدراسية، وترسيخ ثقافة الجودة، وتطبيقها بمفهومها الشامل وفقاً للمعايير القياسية الدولية، والسعي للتطوير المستمر وتحسين جودة العملية التعليمية ومخرجاتها، والارتقاء بالأداء وسلوكيات الجودة داخل الكليات لزيادة قدرتها التنافسية محلياً ودولياً وخدمة أغراض التنمية المستدامة في مصر، مؤكداً على الاستمرار علي هذا النهج لنشر ثقافة الجودة وتبادل الخبرات والتعاون بين جميع الكليات، مشيداً بجهودات جميع منتسبي الكلية خلال زيارات الجودة حتي الحصول علي الاعتماد.

ومن جانبه أكد الدكتور "أحمد شوقي زهران"، أن الجودة هي "إرادة" و"إدارة" توفرت على مستوى دعم الجامعة الكبير التي منحتة للكلية، وإدارة ناجحة من الكلية حتى الحصول على الاعتماد، مشيراً أن الاعتماد هو شهادة من الهيئة بأن الكلية تسلك الطريق الصحيح والشريعي للمتطلبات والمعايير الدولية لجودة التعليم، وتتبع آليات موضوعية للتقويم الذاتي لنفسها. وقدمت د. "مروة الشريعي" الشكر لإدارة الجامعة وقياداتها على الدعم الكبير التي توليه لكلية الألسن للوصول إلى الاعتماد، وعلى الجهود المتواصلة لجميع أبناء الكلية ومنتسبها وقياداتها السابقة للارتقاء بالعملية التعليمية، واستكمال هذه الجهود حتى الحصول على الاعتماد لباقي الأقسام بالكلية.

كلية الألسن تتسلم شهادة ودرع اعتماد البرامج الثلاث من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد



أ.د. مروة الشريعي

عميد الكلية

تحت رعاية وزارة التعليم العالي قامت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بحضور السيدة الأستاذة الدكتور / يوهانسن عيد - رئيس الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد - والأستاذة الدكتور/ محمد لطيف - أمين المجلس الأعلى للجامعات - نائباً عن السيد الأستاذ الدكتور/ خالد عبدالغفار - وزير التعليم العالي والبحث العلمي - بتكريم كلية الألسن جامعة المنيا بمناسبة اعتماد ثلاثة من برامجها الأكاديمية.

وبالإضافة عن السيد الأستاذة الدكتور/ مصطفى عبد النبي رئيس جامعة المنيا تسلمت الأستاذة الدكتور/ مروة الشريعي، عميد كلية الألسن، درع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد من السيدة الأستاذة الدكتور/ يوهانسن عيد - رئيس الهيئة.

كما شاركت كلية الألسن متمثلة في الدكتور/ محمد دياب - مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية - في الجلسة الحوارية تحت عنوان "التحول الرقمي وضمان جودة التعليم" وصياغة معايير

ثمار الاعتماد

قصيدة بمناسبة اعتماد البرامج الثلاثة (إنجليزي - ألماني - إسباني)



الطالب / محمد رضى محمد أحمد
الفرقة الثالثة - برنامج اللغة الإنجليزية

كان لنا رسالة وغاية وهي الاعتماد فحددنا رؤيتنا ورسالتنا وأهدافنا بإصرار واجتهاد وصغنا معايير لنتثمر أمانينا بخير ثمار وتكاتفنا أيدينا كيد واحدة لتنظيم ورش واجتماعات لاتخاذ القرار وازدهرت كليتنا بأنشطتها وندواتها التي نظمناها بخلص التفاني فأتت جهودنا ثمارها بالاعتماد بعد صبر وطول زمان فالجودة أضفت الكثير لنا وكانت من أسمى الأمانى

الجوانب الفنية لإدارة الكنترول وعملية الرصد والمتابعة



د. شوقي رمضان مرشدي
برنامج اللغة الألمانية

تعد عملية سير الامتحانات من أهم الجوانب الإدارية المنوط بها إدارة الكلية، إذ تكوّن الامتحانات الحلقة الأخيرة في سلسلة الفصل الدراسي. ومن أهم قواعد ضبط العملية الامتحانية وجود كترولات تختص بالإشراف على أسئلة الامتحانات، بدء من طباعتها وانتهاء بإعلان النتيجة النهائية وعملية التظلمات .

تخضع الكترولات لقواعد تنظيم العمل داخل المؤسسة الجامعية، حيث يُنَاط عميد الكلية بالقيام بتشكيل الكنترول من رئيس وأعضاء، طبقاً لللائحة التنفيذية من قانون الجامعات.

يختص السيد رئيس كترول بتوزيع العمل على السادة الأعضاء وفقاً لصالح العمل، ويتولى الاشراف المباشر على تسيير العمل اليومي للكنترول، وعليه إخطار عميد الكلية بأي أمر أو مشكلة من شأنها أن تؤدي إلى إعاقة أو عرقلة العمل في الكنترول أو تأخيرها واقتراح التدابير المناسبة، ويخطر السادة رؤساء الكترولات عميد الكلية بنسب النجاح في كل مادة ومايتصل بها من أمور قبل القيام برصد الدرجات حتى يمكن النظر في أمر دعوة اللجنة العامة للممتحنين للإنعقاد.

يختص السادة رؤساء الكترولات باستلام أسئلة الامتحانات في مظاريها المغلقة، من السادة الأساتذة واضعي الامتحانات، وتحت المسؤولية الكاملة والمباشرة لعضو هيئة التدريس المسئول عن تدريس المادة، مع الأخذ بكل سبل الحفاظ على السرية الواجبة في هذه الأمور، ويتم تحرير محضر باستلام الكنترول للمظاري الامتحانية، ويبلغ الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بهذا .

يختص رئيس الكنترول بتوزيع العمل بين السادة أعضاء الكنترول بما من شأنه تحقيق انضباط العمل. وتتم كافة الأعمال الخاصة بكراسات الإجابة من وضع الأرقام السرية، وتصحيح ومراجعة الكراسة بعد التصحيح داخليا وخارجيا للتأكد من تطابق الدرجات، وكذلك التأكد من توقيع أكثر من عضو من أعضاء لجنة التصحيح على الكراسة لضمان أن الكراسة قد قام بتصحيحها أكثر من عضو، ورصد الدرجات في البرنامج الخاص بالكمبيوتر من كراسات الإجابات مباشرة، يتم كل ذلك تحت إشراف رئيس الكنترول، وبحضور الأغلبية المطلقة لعدد أعضاء الكنترول على الأقل.

يقوم الأستاذ الدكتور عميد الكلية بتشكيل لجنة برئاسته وعضوية الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وأحد رؤساء الكنترول، لمراجعة النتيجة ونسب النجاح والرسوب في كل مادة قبل الإعلان .

يحق لكل طالب فور ظهور النتيجة، لمدة لا تقل عن خمسة عشر يوماً، يحدد بدايتها الأستاذ الدكتور عميد الكلية، في التظلم من نتيجة امتحانه. تسلم التظلمات إلى مكتب أ.د/عميد الكلية بعد سداد رسوم جدية التظلم، ويقوم مكتب أ.د/ عميد الكلية بتصنيف وترتيب التظلمات وعمل الكشوف بها مرتبة ومسلسلة وفقاً للفرقة وللقسم، ويرسلها للكنترول المختص، الذي يقوم بدوره بفحص التظلم، طبقاً للقواعد المتبعة في هذا الأمر: يتم تصوير الورقة الامتحانية للطالب المتظلم، وإطلاعها عليها بواسطة إدارة شئون الطلاب بالكلية، للتأكد من صحة النتيجة. وحال ما احتاجت الكراسة للتعديل لخطأ ما يتم التعديل .

ويقوم أ.د/ عميد الكلية باعتماد نتيجة التظلمات، ويتم اعلان نتيجة التظلم وإخطار الجامعة بالتعديلات فور الانتهاء منها.

سير أعمال الامتحانات الشفهية والتحريرية



أ.م.د/ لاميس الجافي

وكيل الكلية لشؤون
التعليم والطلاب

سارت الامتحانات الشفهية والتحريرية بانتظام وسلاسة. حيث تبدأ الامتحانات من الساعة العاشرة صباحاً وتنتهي في تمام الساعة الثانية عشر ظهراً، وكان ذلك في ضوء تعليمات الأستاذ الدكتور مصطفى عبد النبي، رئيس الجامعة، والأستاذ الدكتور عصام الدين صادق فرحات، نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب، علي ضروره توفير كل سبل الراحة في الامتحانات بهدف خدمة الطلاب وتوفير المناخ الملائم والهدوء داخل اللجان ومنع التكسد والتهوية الجيدة داخل قاعات الامتحانات. وحرصت أ.د مروة الشريعي، عميد الكلية، على القيام بجولات تفقدية داخل اللجان وقاعات الامتحانات بمرافقة وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للاطمئنان علي سير الامتحانات وانتظامها. كما حرصنا على تواجد الوحدة الطبية بالكلية لمواجهة أي طارئ حتى سارت الامتحانات في هدوء وانضباط تام.

نشاط ثقافي أونلاين ضمن أنشطة البرنامج الخاص بالكلية



د/ محمد دياب

منسق البرنامج الخاص

ومدير وحدة ضمان الجودة بالكلية

تحت رعاية أ.د مروة الشريعي، عميد كلية الألسن، وإشراف د. محمد دياب، منسق البرنامج الخاص بالكلية (برنامج اللغة الإسبانية والترجمة)، وبحضور أ.د أبوهشيمة مصطفى السيد، منسق عام البرامج الجديدة بالجامعة، تم يوم الاثنين الموافق ٢٣ مايو ٢٠٢٢ عقد ورشة عمل أونلاين بعنوان "الثقافة الإسبانية وصعوبات تعلم اللغة" التي قدمتها الخبيرة الإسبانية السيدة/ ايلينا بربابو ايرنان لطلاب البرنامج الخاص بالكلية.

والجدير بالذكر أنه قد شارك في حضور ورشة العمل أ.م.د/اسحق فرج فهيم، الأستاذ المساعد بقسم اللغة الإسبانية ووكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع، وأ.م.د/ علي عبد اللطيف الأستاذ المساعد بقسم اللغة الإسبانية.

أهمية تقارير المقررات الدراسية ودورها في تطوير توصيف المقررات والارتقاء بمحتواه وتقويمه



د/ نجلاء أحمد عوني
برنامج اللغة الإنجليزية

تقرير المقرر هو مستند يعده القائم على تدريس المقرر في نهايه كل فصل دراسي يوثق فيه ما حدث اثناء تدريس المقرر اضافة الى ملخص لنتائج الطلاب، وهو يساعد منسقي المقرر والقائمين على تدريسه في تحسين وتطوير تدريس المقرر

ويعد تقرير المقرر احد الركائز الرئيسيه التي يُعتمد عليها في تطوير توصيف المقرر بطريقه علميه مرتبة وشفافية وجود أي قصور أو عقبات لتفاديها مستقبلا وذلك اعتمادا على البنود التي يحتويها التقرير والتي اذا ما اخذت بعين الجدية والاعتبار وهو الامر المطلوب تعد كافيه بشكل كبير لتطوير توصيف المقرر فمقارنه عدد الناجحين في المقرر الى الملتحقين به يسهم بشكل كبير في تقييم نجاح خطه تدريس المقرر فكلما زاد عدد الناجحين والمحققين لتقديرات عاليه كلما كان ذلك دليل على نجاح توصيف المقرر المعمول به بشرط الالتزام بالتوازن في تدريس موضوعات المقرر وعدم الاخلال بها، ومعرفة النسبه المئوية للموضوعات التي تم تدريسها من البرنامج واسباب عدم تدريس اي موضوع وما اذا كان هناك موضوعات دعت الضروره الى تدريسها يعد مؤشرا هاما لما يجب ان يحتويه توصيف المقرر مستقبلا من موضوعات

كما ان اعاده تقييم فعاليه استراتيجيات التدريس المخطط لها لتحقيق مخرجات التعلم المرجوه المحدده في توصيف المقرر الدراسي واطرافه الاستراتيجيات الجديده التي راى القائمون على تدريس المقرر ضرورتها لهو ذو فائده من حيث احتواء التوصيف الجديد على الاساليب الضرورية والملائمه فقط لتدريس المقرر، الامر الذي ينطبق بدوره على طرق تقييم الطلاب

واخيرا فان اخذ نتيجته تقييم الطلاب للمقرر بعين الاعتبار له دوره من حيث حداثة محتوى المقرر وارتباط الجانب العملي للمقرر بالجانب النظري وكفايه ساعات تدريس الجانب العملي الى غير ذلك من كفايه وكفاءه الامكانات المتاحة لتدريس المقرر مما يترتب عليه وضع مقترحات لتحسين توصيف المقرر وكذلك وضع خطه محكمه لتطوير توصيف المقرر في الاعوام المقبله.

كلية الألسن تشارك في المعرض البيئي الذي نظمته جامعة المنيا

في الفترة من ١- ٢ / ٦ / ٢٠٢٢م



أ.م.د/ اسحق فرج فهميم
وكيل الكلية لشئون
خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تحت رعاية معالي الأستاذ الدكتور/ مصطفى عبد النبي عبد الرحمن- رئيس الجامعة وسعادة الاستاذ الدكتور/ عصام الدين صادق فرحات - نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب والمشرف على قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة - وتحت إشراف الأستاذ الدكتور/ مروة الشريعي - عميد كلية الألسن - والأستاذ الدكتور/ اسحق فرج - وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - شاركت كلية الألسن في المعرض البيئي الذي نظمه قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة بمشاركة جميع كليات الجامعة.

حيث تضمن جناح كلية الألسن معروضات متنوعة توثيقا للجهود التي قامت بها الكلية مساهمة منها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال أنشطة مختلفة كالمشاركة في القوافل البيئية المتكاملة، وإقامة الندوات التوعوية لطلاب الكلية، وفعاليات الأسبوع البيئي ويوم الخدمة العامة، وعرض أنشطة وحدة الأزمات والكوارث وندوات الصحة والسلامة المهنية، ونشاط مركز اللغات والترجمة وما يقدمه من خدمات للمجتمع المحلي من تراجم ودورات تدريبية، وعرض التطوير الذي تم في البنية التحتية للكلية قبل زيارة لجنة هيئة ضمان الجودة للكلية، كما تم عرض بروتوكولات التعاون التي عقدها الكلية مع المؤسسات التعليمية المختلفة وتبادل الزيارات والخبرات، وكذلك مشاركة الكلية في مبادرة العمل الحر ضمن المبادرة الرئاسية "حياة كريمة"، وعرض عدد من الأعمال الفنية لطلاب الكلية.

وقد حضر الافتتاح أيضا الأستاذ الدكتور/ لأميس الجافي - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - وعدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ورئيس مكتب رعاية الطلاب واتحاد الطلاب وفريق أصدقاء البيئة. وتوجهت أ. د/ مروة الشريعي بخالص الشكر والتقدير لفريق أصدقاء البيئة من الطلاب الذين شاركوا في تنظيم المعرض، وهم: حازم محمد جمال، عبد الرحمن عاطف، أمل أحمد، محمد رضى، ندى حسن.

كأس العالم 2022 على أرض عربية



الطالب / عمر سالم محمد الأمير
الفرقة الثالثة – برنامج اللغة الإنجليزية

- اختيار أبو تريكة سفيرًا لمونديال قطر 2022 وعلق قائلاً أن تكون سفيرًا لأول مونديال في الوطن العربي هذا شرف كبير ... مونديال 2022 في قطر مونديال العرب جميعًا.
- استاد 974 أحد الملاعب المستضيفة لكأس العالم: تم بناء هذا الملعب من حاويات الشحن. يستمد الملعب اسمه من رمز الاتصال الدولي لدولة قطر (974)، ومن عدد حاويات الشحن المستخدمة في بنائه.
- مونديال قطر 2022: هو الأعلى تكلفة في تاريخ كأس العالم حيث تقدر مقدار التكلفة 220 مليار دولار.
- جدو فرانثيسكو معه 4 كأس عالم و 2 يورو: رجل عمره 101 عام حضر كل إنجازات إيطاليا. كان عمره 14 سنة في مونديال 1934 و 18 سنة في مونديال 1938، كما حضر 1982 و 2006 بخلاف 2 يورو سنة 1968 و 2021.
- المصري محمد صلاح والجزائري رياض محرز ضمن محللين كأس لعالم بقناة بي إن سبورتس

تكريم الطالب المعلم



الطالب / عبد الرحمن عاطف
الفرقة الثالثة – برنامج اللغة الإنجليزية

قام طلاب الفرقة الثالثة بتكريم زميل لهم، الطالب/ ياسر نميري، الطالب بالفرقة الرابعة بقسم اللغة الإنجليزية، حيث يقوم الطالب بمعاونة زملاءه في فهم المواد من خلال تلخيصها وتبسيطها. الجدير بالذكر أن الطلاب قاموا بعمل ممر شرفي لتكريم زميلهم وقاموا بتقديم هدية له لتحفيزه على المجهود الذي قام به.

اعتمادات

في إطار دعم إدارة الكلية لأنشطة وممارسات الجودة بالبرامج التعليمية، قام مجلس الكلية لأشهر إبريل ومايو ويونيو 2022 باعتماد عدد من الموضوعات الداعمة لعمليات الجودة وذلك بعد إعدادها من قبل وحدة الجودة بالتعاون مع منسقي معايير الاعتماد ببرامج الكلية واللجان التنفيذية المعنية بالأقسام العلمية وتمثل الموضوعات المعتمدة فيما يلي:

- تقرير إنجاز مهام وحدة ضمان الجودة بالكلية لشهر مارس 2022 م (إبريل)
- نتائج اجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية (إبريل).
- تقرير إنجاز مهام وحدة ضمان الجودة بالكلية لشهر إبريل 2022 م (مايو)
- نتائج اجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية لشهر مايو 2022 (مايو)
- تقرير تحليل استبيان الاحتياجات التدريبية للداريين بالكلية للعام الجامعي 2022-2023 (يونيو)
- تقرير عن نتائج تحليل استبيان قياس أثر ومردود التدريب على الإداريين بالكلية للعام الجامعي 2021-2022 (يونيو)
- نتائج اجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية لشهر يونيو 2022 (يونيو)
- تقرير إنجاز مهام وحدة ضمان الجودة بالكلية لشهر مايو 2022 (يونيو)
- تقرير تحليل استبيان الرضا الوظيفي للداريين بالكلية للعام الجامعي 2021-2022 (يونيو)

هيئة تحرير المجلة

- د. محمد السيد محمد دياب، رئيس التحرير
م. ولاء محمد طه عثمان، محرر
الطالب/ حازم محمد جمال الدين، مساعد محرر